

2BaseTL

Interface physique qui prévoit la transmission de trames Ethernet en mode symétrique sur une paire de cuivre. Fonctionnant en bande de base, elle réutilise l'interface physique définie par l'UIT pour l'E-SHDSL (débit nominal de 5.7 Mbit/s par paire). En fonction du nombre de paires utilisées, la transmission va de 1 à 3.5 km.

Partie intégrante de la norme IEEE 802.3ah pour la fibre optique et paires de cuivre téléphoniques ; technologie EFM (*Ethernet in the First Mile*) « Ethernet sur le premier kilomètre »

10PassTS

Interface physique qui prévoit la transmission de trames Ethernet en mode symétrique sur une paire de cuivre. Elle utilise la modulation et l'interface du VDSL avec des débits de 100 Mbit/s en mode asymétrique et 50 Mbit/s en symétrique. La distance entre le réseau d'opérateur et l'abonné ne dépasse pas 1 km.

Partie intégrante de la norme IEEE 802.3ah pour la fibre optique et paires de cuivre téléphoniques ; technologie EFM (*Ethernet in the First Mile*) « Ethernet sur le premier kilomètre »

A

@

ou Arobase. Sur Internet, @ se prononce " at ". Une adresse e-mail du type jdupond@mail.fr se prononce "jdupond at mail point fr " (le " at " étant entendu comme " à l'adresse ").

@ est à l'origine le symbole de l'arroba (de l'arabe ar-roub, le "quart"), ancienne unité de capacité et de poids espagnole et portugaise.

ADELE

Programme gouvernemental « ADministration ELEctronique 2004/2007 ».

Adresse électronique

Adresse postale pour la messagerie électronique (nom@entreprise.initiale pays ou diminutif de collectivité ou d'activité).

Adresse IP

Adresse affectée à chaque station connectée sur l'Internet et plus généralement à tout équipement informatique qui utilise le protocole TCP/IP. Exemple 129.88.55.20

ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*)

Ligne numérique d'abonné à haut débit non symétrique sur paire téléphonique analogique. Le débit serveur vers le client se fait à plus grande vitesse que la transmission client vers le serveur. L'ADSL utilise la partie de la bande de fréquence qui n'est pas utilisée par la voix.

AFNIC

Association Française pour le Nommage Internet en Coopération.

Ajax (*Asynchronous Javascript And XML*)

Ajax n'est pas une technologie mais une méthode informatique pour développer des interfaces Web. Cela consiste à charger une seule fois l'essentiel de la page Web. Une commande permet ensuite aux navigateurs de soumettre et de récupérer des données XML d'un serveur sans avoir à recharger la page.

Analogique

Se dit d'une transmission lorsque le signal original est multiplexé (ou transmis) de façon identique, c'est-à-dire de façon continue dans le temps. Données reproduites sous la forme d'impulsions électriques, comme sur le réseau téléphonique. S'oppose à numérique.

ANFR

Agence nationale des fréquences qui gère le spectre hertzien, répartit les fréquences entre différents organismes et administrations affectataires, traite les brouillages.

Annuaire

Ensemble de répertoires dans lequel sont stockées les informations relatives aux individus, à leur localisation, à leurs droits, etc.

APACHE

A PAt CHy server, serveur HTTP. <http://www.apache.org/>

APN

Appareil Photo Numérique

Architecture Client/Serveur

Technique de réseau pour base de données séparant le serveur de la base de données de l'interface utilisateur.

ARCEP

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes.

Archivage

L'archivage est la mise en œuvre d'un processus ; il intervient dès lors qu'il y a prise en charge par une entité différente de celle qui a produit l'information, dès lors qu'on sort du contexte de production. L'archivage n'est ni une sauvegarde, ni un outil de GED ou de RM.

Archiver

C'est conserver un document ou des données qui peuvent servir :

soit à titre administratif et informatif pour la gestion de son organisme (archives courantes ou intermédiaires),

soit à titre de preuve dans l'éventualité d'une contestation, d'un litige devant les tribunaux ou lors de contrôles réglementaires (archives intermédiaires),

soit à titre historique dans la préservation du patrimoine culturel (archives définitives)

ASP (*Application Service Provider*)

Prestataire qui loue des logiciels à une entreprise via Internet.

ATM (*Asynchronous Transfer Mode*)

Cette technologie, associée à un ensemble de normes définies et suivies par un groupe important d'entreprises regroupées dans ATM forum, permet un groupage de signaux Voix Données Images produisant une économie importante dans la circulation des flux des services multimédias. Cette technique n'est valable que pour des utilisateurs ayant besoin d'un fort trafic (ex. base de données géographiques, imagerie médicale...).

Authentification

Reconnaissance mutuelle d'un terminal et d'un réseau, justifiant le droit d'un terminal à utiliser les services de ce réseau.

B

B to B ou B2B (*Business to Business*)

Commerce inter-entreprises. Signifie aussi " back to banking " (retour des cadres vers les banques autrefois délaissées au profit des start-up).

B to C ou B2C (*Business to Consumer*)

Commerce vers le consommateur final, ainsi que " back to consulting ".

Backbone (cœur de réseau)

Maillage de fibres optiques qui relie les pays et les principales villes de chaque pays. Il correspond aux grandes artères de l'Internet.

BAL

Boîte Aux Lettres

Bande passante

Quantité maximale d'informations que peut véhiculer un canal de communication.

Base de données

Ensemble d'enregistrements informatifs rassemblés dans des tables reliées entre elles.

Base de données relationnelles

Organisation de base de données s'appuyant sur les relations des données entre elles.

Baud

Unité de rapidité de modulation R. R est l'inverse de la durée d'un état (ou intervalle de temps) pendant lequel les caractéristiques du signal sont constantes. R est liée à la largeur de bande (en fréquence) du canal de transmission. R est lié au débit binaire D (exprimé en bit/s) par une relation qui introduit l'efficacité du codage utilisé (R n'est donc pas directement égal à D). Le nom de Baud est lié à l'Ingénieur français Baudot qui a inventé un des premiers systèmes de télégraphie. Depuis quelques années, l'usage international a remplacé les Bauds par les symboles par seconde (Symb/s).

Bit (contraction de *Binary digit*)

La plus petite unité d'information gérée par un ordinateur. Un bit vaut 0 ou 1 (langage binaire).

Bit /s

Bit par seconde (s'écrit aussi bps).

Blog

Un "blog" (ou "*weblog*") est un site Web personnel composé essentiellement d'actualités (ou "billets") susceptibles d'être commentées par les lecteurs et le plus souvent enrichies de liens externes.

BLR (Boucle Locale Radio)

Technique de raccordement d'abonné par voie radioélectrique et qui permet, comme avec l'ADSL et le câble, de réceptionner de l'Internet à haut débit.

Bluetooth

Nouvelle technologie hertzienne (norme IEEE802.15) assurant la mise en réseau virtuel de tous les matériels de communication dans un rayon d'une dizaine de mètres.

Bookmark (signet)

Liste des sites favoris ou des signets préférés, permettant de conserver en mémoire la référence à un document, à une page.

BPO (Business Process Outsourcing)

Externalisation totale d'un processus métier informatisé auprès d'un fournisseur de services. L'infogérance, elle, se limite à confier l'informatique supportant u ou plusieurs processus à un ou plusieurs prestataires.

Broadband (bande large)

Format permettant de diffuser à haut débit des contenus de type télé sur l'Internet.

BPON (ou BroadBand PON)

Réseau de distribution en fibre optique à large bande. La technique de PON à large bande s'inspire des développements en protocole Ethernet (EPON). L'UIT-T (Union Internationale des Télécommunications) a publié les normes de PON suivantes :

- G.983.1 et G.983.2 (G.982 avec trois classes de réseau A, B et C) ;
- G.983.3 pour les réseaux vidéo ;
- G.983.5 et G.983.6 pour la sécurisation ;
- G.983.4 et G.984.7 pour l'allocation dynamique.

Bug

Anomalie ou dysfonctionnement

Business Model

Facteurs qui définissent le métier d'une entreprise, l'origine de son chiffre d'affaires et de ses résultats, et la façon de les accroître.

C

C++

Le langage de programmation le plus largement utilisé par les développeurs. Le ++ désigne la version objet du langage.

CAA (Commutateur à Autonomie d'Acheminement ou commutateur d'abonnés)

Commutateur du réseau téléphonique de France Télécom auquel sont raccordés les abonnés. Le réseau de France Télécom étant organisé de façon hiérarchique, le CAA correspond au niveau le plus bas dans la hiérarchie des commutateurs qui équipent le réseau. On distingue ainsi deux catégories de commutateurs : les commutateurs d'abonnés (ou CAA) sont les plus bas dans la hiérarchie. Les abonnés y sont reliés par l'intermédiaire d'une unité de raccordement d'abonné (URA). Et les commutateurs de transit (CT) correspondent au niveau le plus élevé.

Câble coaxial

C'est un câble supportant des débits élevés, très bien protégés contre les interférences électriques avec une faible incidence des erreurs. Il est très utilisé dans les réseaux locaux et pour la télévision câblée.

Call back

Procédure de rappel qui fonctionne de la manière suivante : l'utilisateur compose un numéro d'appel dans le pays qui opère le "call back", sans qu'une communication soit établie, donc sans facturation. Un automate le rappelle et le met en communication avec une ligne internationale. L'utilisateur compose alors le numéro de son correspondant. La facturation de la communication est effectuée au tarif de l'opérateur étranger choisi. Ce système permet donc de bénéficier du tarif du pays appelé.

Carte d'achat

La carte d'achat s'inscrit dans un contexte global de professionnalisation de l'achat public et de la modernisation des procédures d'achat public. Outil de commande et de paiement des achats de petits montants, la carte d'achat se présente comme une solution à la problématique particulière posée par ce type d'achat, dont l'origine est relativement récente et fait suite à une mutation de la conception du contrôle de la dépense et de l'achat au sein des organisations, tant publiques que privées.

CAS (Content Addressed Storage)

Stockage accessible par le contenu. Possibilité de retrouver un document, de le consulter en ligne, sans en connaître la localisation physique sur le réseau. Le but est de conserver les documents sur un e période déterminée en garantissant leur intégrité.

CD Rom (Compact Disc Read only memory)

Disque optique numérique qui permet l'enregistrement de données multimédia (images + textes + sons) d'un volume très important : 250.000 pages de texte, 100 photos haute définition, 12 heures de musique, 94 minutes de film.

CDC

Caisse des Dépôts et Consignations.

Centre d'appels ou Call-center

Service dont le rôle consiste à traiter les appels en grand nombre d'une entreprise. Les appels peuvent être entrants; ils sont reçus, comme dans le cas d'un service de support après vente où les clients demandent des informations à l'entreprise. Ils peuvent être sortants; ils sont alors, comme dans le cas d'une prospection téléphonique où l'on va proposer des produits ou services à des clients potentiels. Le centre d'appels peut être interne : ce sont les salariés de l'entreprise qui répondent directement à la clientèle; ou externe : l'entreprise confie à un prestataire spécialisé dans l'accueil téléphonique le soin de traiter les demandes de sa clientèle ou d'effectuer pour son compte des enquêtes téléphoniques. Le centre d'appels joue un rôle important dans la relation avec la clientèle.

Certificat

Fichier entreposé auprès d'une autorité de certification, comprenant les données nécessaires à l'identification d'une clé publique cryptographique et de son propriétaire.

Chat

Bavarder en anglais. Se dit des logiciels permettant de discuter en direct.

CIADT

Comité interministériel d'aménagement et de développement du territoire.

CIL (Correspondant Informatique et Libertés)

L'entrée en vigueur depuis 2005 de la réforme d'août 2004 de la loi de 1978 sur l'informatique et les libertés, offre la possibilité de nommer un correspondant informatique et libertés au sein des entreprises et administrations, qui serve de relais à la CNIL afin d'alléger les formalités. Il doit être un salarié permanent de l'entreprise ou de l'administration.

Clé

Ensemble de signes alphanumériques obtenus à l'aide d'un algorithme qui permet d'authentifier l'auteur d'un message et/ou de chiffrer ce dernier.

Cluster (grappe)

Ensemble d'ordinateurs liés entre eux répondant à deux types d'objectifs : la sécurisation (où le cluster met à jour en temps réel un serveur-miroir en cas de problème) et les performances (où le cluster réalise un supercalculateur).

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

Organisme officiel qui est garant de la préservation de la vie privée de l'employé et à laquelle il convient de déclarer toutes les listes nominatives constituées.

Collecte pour le compte de tiers

Service qui, dans le cadre de l'interconnexion, permet à un opérateur de réseau de collecter du trafic depuis le réseau de l'opérateur historique pour le compte d'un autre opérateur qui n'exploite pas d'infrastructure sur la zone géographique concernée. Ce service est notamment utilisé par les opérateurs de service téléphonique, titulaires d'une licence L. 34-1, qui souhaitent pouvoir fournir leur service sur un territoire étendu sans pour autant déployer un réseau.

Commutateur

Équipement permettant d'aiguiller les appels vers leur destinataire grâce à l'établissement d'une liaison temporaire entre deux circuits d'un réseau de télécommunications ou à l'acheminement d'informations organisées en paquets. Sur le réseau de France Télécom, les commutateurs sont organisés de façon hiérarchique. Plus un commutateur est élevé dans la hiérarchie, plus il dessert un nombre important d'abonnés.

Commutation

Sur un réseau de télécommunications, la fonction de commutation assure l'aiguillage du trafic en établissant des connexions temporaires entre deux ou plusieurs points du réseau. Cette opération s'effectue dans des équipements placés à différents endroits du réseau et appelés commutateurs. Ainsi, dans sa structure de base, un réseau de télécommunications est composé de supports de transmission connectés entre eux par des commutateurs. Les modes "paquet" ou "circuit" sont deux techniques de commutation utilisées par les réseaux de télécommunications. La première est par exemple utilisée par les réseaux Internet (IP), la seconde par les réseaux téléphoniques classiques (RTC).

Convergence

Désigne deux phénomènes distincts :

1. la convergence entre les secteurs de l'audiovisuel et des télécommunications ; il s'agit de la possibilité, offerte par les progrès de la technologie, d'utiliser des supports différents (réseaux câblés, hertziens

terrestres ou satellitaires, terminaux informatiques ou télévision) pour transporter et traiter toutes sortes d'informations et de services, qu'il s'agisse du son, de l'image ou des données informatiques ; issue d'un bouleversement technologique (la numérisation de l'information), cette convergence a également des implications économiques et réglementaires.

2. la convergence fixe / mobile, qui consiste en un rapprochement des technologies utilisées et des services proposés par le téléphone fixe et le téléphone mobile. Les perspectives ouvertes par cette convergence pourraient conduire les opérateurs à proposer à l'ensemble des utilisateurs les mêmes services quels que soient la technologie et les réseaux utilisés.

Cookie

Information cachée échangée entre un navigateur et un serveur HTTP et sauvegardée dans un fichier présent dans le disque dur d'un ordinateur, qui permet de retracer l'historique de toute navigation sur le net.

Courant Porteur en Ligne (CPL)

La technologie des courants porteurs en ligne permet de se connecter à Internet en utilisant le réseau électrique existant (peut être déployée dans le réseau d'accès jusqu'à 212 Mbit/s). Elle consiste à séparer les signaux à basse fréquence (courant alternatif) et les ondes de haute fréquence sur lesquelles transitent les données numériques. Grâce à cette superposition, le fonctionnement des équipements électriques n'est pas perturbé. Les courants porteurs en ligne sont surtout utilisés pour partager une connexion haut débit dans un réseau local.

Leur développement devrait permettre, avec d'autres technologies dites alternatives, de désenclaver certaines zones ne disposant pas d'accès à l'Internet haut débit. Ils permettent d'atteindre des débits théoriques de 200 Mbits à partager entre les utilisateurs.

CRM (Customer Relationship Management)

ou Gestion de la Relation Client.

Cryptage

Codage d'un message pour qu'il devienne illisible pour qui n'a pas la clef de décryptage.

Cryptographie

Ensemble de moyens logiciels qui permet de chiffrer des données et de permettre l'authentification d'utilisateurs ou de documents.

CTI (Couplage Téléphonie - Informatique)

Concept visant à faire dialoguer les applications Data (PC) et la téléphonie.

Cyber Espace de communication

Créé par l'ordinateur, les réseaux, Internet, etc. On parle ainsi de cyberspace, de cybercafé.

D

Datamining

Technique d'analyse permettant de mettre au jour des informations « cachées » dans des bases de données volumineuses. L'analyse prédictive est l'une des approches les plus en vogue.

Datawarehouse

« Entrepôt de données » constitué pour procéder à des analyses décisionnelles. Complètement centralisé, il regroupe des informations en provenance d'applications transversales ou disséminées à travers l'entreprise, en vue de produire une vision plus globale lors de l'étape de restitution. Le *Datamart* est un sous-ensemble du datawarehouse qui rassemble les données spécifiques à un métier ou un département de l'entreprise (ex. datamarts spécifiques reliés aux centres d'appels afin d'analyser le service client).

Débit

Vitesse à laquelle sont transmis les bits sur une liaison.

Dégroupage (de la boucle locale) (Unbundling)

Le dégroupage de la boucle locale ou l'accès dégroupé au réseau local est une mesure réglementaire qui consiste à permettre aux nouveaux opérateurs d'utiliser le réseau local de l'opérateur historique, constitué de paires de fils de cuivre, pour desservir directement leurs abonnés. L'usage du réseau local de l'opérateur historique est donc naturellement rémunéré par l'opérateur nouvel entrant. Ainsi, il n'y a plus obligation, pour les clients des nouveaux entrants, de prendre un abonnement auprès de France Télécom pour accéder aux services de leur opérateur.

Cette définition générique recouvre plusieurs options possibles. Les travaux préparatoires à la consultation publique conduite par l'Autorité en 1999 en ont identifié cinq : 3 d'entre elles sont apparues dans le cadre de la réflexion concernant la possibilité d'accéder à la boucle locale de l'opérateur historique sous une forme dégroupée. Cet accès peut correspondre : à un dégroupage physique de la boucle locale où l'opérateur nouvel entrant accède directement à la paire de cuivre. Il s'agit du

dégrouper la paire de cuivre (option 1), à un accès des capacités de transmission. Il s'agit de l'accès au débit et de l'accès à un circuit virtuel permanent (options 2 et 3 respectivement). Les deux dernières s'apparentent à une activité de revente. Il s'agit de la revente de trafic local et la revente d'abonnements (options 4 et 5 respectivement).

La Commission européenne a souhaité instaurer le dégroupage en Europe pour favoriser la compétition entre exploitants au niveau européen. Le dégroupage a obtenu un succès très relatif dans tous les réseaux. Il est à noter que le principe du dégroupage n'est pas applicable aux canaux numériques des réseaux de distribution HCF (réseaux câblés), à ceux des réseaux radioélectriques locaux et régionaux et à ceux des distributions en fibre optique en technique PON, etc.

Dématérialisation

Action consistant à transmettre de l'information sans support matériel (papier). Pour être pertinente, doit être l'occasion de redéfinir les processus. Les outils (signature électronique, **workflow** documentaire...) doivent être mis en place de manière rigoureuse.

DIACT

Délégation Interministérielle à l'Aménagement et à la Compétitivité des Territoires (héritière de la DATAR).

Elle est chargée de préparer et de mettre en œuvre les orientations de la politique nationale d'aménagement du territoire, notamment à travers les décisions arrêtées en Comité interministériel d'aménagement et de compétitivité des territoires (CIACT, ex Comité interministériel d'aménagement et de développement du territoire, CIADT).

DGME

La Direction Générale de la Modernisation de l'Etat regroupe les 4 directions d'administration centrale antérieurement compétentes en matière de réforme de l'Etat (simplification, administration électronique, gestion publique et mise en œuvre de la LOLF) en une direction dépendant du Ministère de la Réforme de l'Etat.

Document Hypertexte

Document comportant des liens, mots ou images renvoyant à d'autres parties du document ou à d'autres documents ou sites.

Domaine (Nom de domaine)

Lorsque vous êtes connecté à Internet, vous faites partie d'un domaine, dont le nom est unique au monde (ex : meteo.fr).

DSL (Digital Subscriber Line)

Famille de technologies de transport de données sur les lignes de cuivre du réseau téléphonique.

La plus connue est l'ADSL (A pour *Asymmetrical*) ; une évolution nommée ADSL 2+ portant les débits à 1 Mbit/s en émission et 25 Mbit/s en réception, très répandue dans le grand public ; le SDSL (S pour *Symmetric*), destiné aux professionnels, qui propose des débits identiques en émission et en réception et le VDSL (Very high bit-rate DSL) offre de très hauts débits (jusqu'à 55 Mbit/s).

DSLAM

Situé sur le réseau de l'opérateur local, au niveau du répartiteur, il fait partie des équipements utilisés pour transformer une ligne téléphonique classique en ligne ADSL permettant la transmission de données, et en particulier l'accès à Internet, à haut débit. La fonction du DSLAM est de regrouper plusieurs lignes ADSL sur un seul support, qui achemine les données en provenance et à destination de ces lignes.

DSP

Délégation de Service Public.

DVD (Digital Versatile Disc)

Disque optique pouvant stocker 4,7 Go d'informations (les DVD ROM sont inscriptibles ; les DVD RAM sont réinscriptibles).

E

E-business (Electronic Business)

Commerce, vente de produits ou de services via le Net.

EDI (Electronic Data Interchange ou Echange de Données Informatisées)

Système qui permet d'échanger des documents entre organisations par l'intermédiaire du réseau téléphonique. (ex. les données comptables d'une mairie peuvent être transmises au Trésor public par EDI).

E-learning

Formation en ligne Cette technologie, appliquée par certains établissements d'enseignement supérieur et centres de formation permanente, désigne plus particulièrement les cours dispensés depuis un ordinateur

relié à un Intranet ou à Internet. Le e-learning représente déjà plus de la moitié des budgets de formation permanente aux Etats-Unis.

ENT

Espace Numérique de Travail ou dispositif global fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et des services numériques en rapport avec son activité. Il est un point d'entrée pour accéder au système d'information de l'établissement ou de l'école.

EPN

Espace Publique Numérique.

E-provisionning

Processus automatique d'activation/désactivation des comptes utilisateurs et des droits d'accès aux différents systèmes et applications, en fonction du rôle de chacun dans l'entreprise. Plus le système d'information est composé de plate-formes différentes (Unix, Windows, bases de données, mainframe...), plus l'e-provisionning est utile.

Equipements terminaux

Matériel qui permet à l'utilisateur de transmettre, de traiter ou de recevoir des informations (téléphone, fax, modem, etc.).

ERG (European Regulators Group)

Rassemble les régulateurs télécoms de l'UE.

Ethernet

Norme de protocole de réseau local autorisant des transferts à 10 Mbps ou à 100 Mbps.

Extranet

Réseau privé qui permet l'échange de données entre une entreprise, ses clients et ses partenaires en utilisant l'Internet et ses protocoles. Le réseau est sécurisé et n'est ouvert qu'à ses membres.

F

FTTH (Fiber To The Home)

Fibre optique jusqu'au domicile. Type d'infrastructure de communication permettant l'accès à Internet à des débits atteignant souvent 100 Mbit/s dans chaque sens. Comparable au câble dans son installation, puisqu'il nécessite la pose de fibres jusque chez l'abonné.

FAI (Fournisseur d'Accès à l'Internet)

Société qui propose des abonnements Internet. Les sites des *providers* proposent de nombreux services : e-mail gratuit, actualité, sélection de liens...

FAQ (Frequently Asked Questions ou Foire Aux Questions)

Rubrique d'un site Web qui répertorie les questions souvent posées par les cybervisiteurs.

Fibre noire

Fibre optique "éteinte", i.e. non encore éclairée en source lumineuse. C'est de la fibre optique dite passive installée par des opérateurs, ou par des collectivités locales dans le cadre de réseaux d'initiative publique, avant leur exploitation par les opérateurs.

Fibre optique (Fiber Channel)

Technologie de connexion par fibre optique ou câble cuivre pour le stockage ou un lien réseau à haut débit. Support de transmission très fin constitué de silice revêtue d'une protection qui permet de transférer des débits numériques sur de grandes distances et des messages analogiques sur de courtes distances sans amplification. Les performances de la fibre sont liées à l'atténuation kilométrique du signal, aux effets non linéaires de la propagation, à la dispersion chromatique (CD) et à la dispersion du mode de polarisation (PMD).

Firewall (garde barrière / pare-feu)

Solution logicielle ou matérielle placée en coupure entre deux ou plusieurs réseaux qui contrôle et journalise tous les échanges entre ces réseaux pour ne laisser passer que les échanges autorisés par la politique de sécurité de la collectivité.

Formulaire interactif

Champs de saisie dans une page Web permettant d'interroger une banque de données ou d'y envoyer des informations.

Forum

Espace de discussions en réseau.

Forwarder (ou Remailer)

Service Internet qui reçoit vos messages et les transmet à l'adresse e-mail de votre choix (celle, par exemple, de votre provider).

Freeware (Gratuciel)

Programme que tout le monde peut utiliser et distribuer sans payer de droits.

FTP (*File Transfert Protocol*)

Protocole de communication pour échanger des fichiers entre ordinateurs.

G

GALILEO

Système européen de système de navigation par satellite, initiative lancée par l'Union européenne et l'Agence spatiale européenne (ESA). Ce système mondial assurera une complémentarité avec le système actuel GPS. GALILEO repose sur une constellation de 30 satellites et des stations terrestres permettant de fournir des informations concernant leur positionnement à des usagers de nombreux secteurs.

Gateway (*Passerelle*)

Désigne un ordinateur dont la fonction est de relier deux ou plusieurs ordinateurs ou réseaux en effectuant les traductions nécessaires pour que les données soient reconnues par les différents systèmes.

Géolocalisation

Localisation d'un récepteur par rapport à des émetteurs situés, par exemple dans des satellites géostationnaires, appartenant à des systèmes du type GPS, Galileo, etc.. La radionavigation par satellite résulte de l'émission, à partir de satellites, de signaux indiquant une heure d'une extrême précision. Ceci permet à chaque personne, grâce à un récepteur individuel, de connaître sa position ou celle de tout objet (véhicule, bateau, troupeau de bétail). Les satellites de la constellation de géolocalisation sont équipés d'une horloge atomique mesurant le temps avec une extrême précision. Ils émettent des signaux personnalisés indiquant leur heure de départ du satellite. Le récepteur au sol possède en mémoire les coordonnées précises des orbites de tous les satellites de la constellation. Il peut ainsi, en lisant le signal qui arrive reconnaître le satellite émetteur, déterminer le temps mis par le signal pour arriver jusqu'à lui et donc calculer la distance qui le sépare du satellite. Dès qu'un récepteur au sol reçoit les signaux d'au moins 4 satellites simultanément, il peut calculer sa position exacte.

GED (*Gestion Electronique de Documents*)

Vise à donner les moyens de maîtriser les contenus générés et manipulés. Les deux vecteurs principaux sont : la dématérialisation et la maîtrise de l'archivage.

GFU (*Groupement Fermé d'Utilisateurs*)

Il s'agit d'un groupe d'établissements, de collectivités locales, de services publics ayant les mêmes activités, les mêmes intérêts et les mêmes buts, qui sont autorisés à créer pour eux-mêmes un réseau de télécommunications et à le faire fonctionner en dehors des obligations de l'opérateur historique ou de tout autre opérateur de télécommunications. (ex. le réseau SNCF, le réseau RATP, un réseau reliant tous les bâtiments universitaires d'une agglomération urbaine.

GIF (*Graphics Interchange Format*)

Format de fichier image, comme le JPEG, reconnu par les navigateurs.

Gigabit Ethernet

Cette technologie est supposée délivrer une bande passante de un milliard de bits par seconde. Trois catégories de câbles sont retenues : la fibre optique multimode jusqu'à 500 mètres, la fibre optique monomode jusqu'à 2 km et la paire torsadée en cuivre.

GITEP

Groupement des Industries de Télécommunications et de l'Electronique Professionnelle.

GIX (*Global Internet eXchange*)

Un GIX est un point d'interconnexion dédié aux échanges de trafic entre prestataires de réseaux IP. Le GIX français est géré par le GIP Renater et opéré par France Télécom. Les organismes connectés au GIX Français sont Bull, EUNET, Grolier Interactive, Internet-Way, Oleane, Phynet, Pressimage, Renater, Siris, Skynet, Transpac, Uniglobe.

G-PON (*Gigabit PON*)

Les réseaux optiques passifs PON constituent des techniques de raccordement d'accès d'abonnés professionnels ou résidentiels à haut débit. Ils se divisent en APON/BPON (pour ATM ou Broadband), EPON (pour Ethernet) et G-PON (Gigabit), qui est la technologie la plus récente.

GPRS (*General Packet Radio Service*)

Technique radioélectrique de transmission de données. Version intermédiaire entre le mobile de 3^e génération (UMTS) et le GSM.

GRC (*Gestion de la Relation Client*)

Désigne les applicatifs dédiés qui permettent dans une entreprise de mieux connaître chaque client, et donc de lui proposer des offres plus ciblées et un service qui lui donne meilleure satisfaction. Couvre 3

domaines : le suivi des actions de vente des équipes commerciales, l'automatisation des campagnes de marketing et le service apporté aux clients par l'intermédiaire d'un centre d'appels.

Ce type d'applicatif, pour être en mesure d'établir un profil client, est alimenté par tous les services internes de l'entreprise en relation avec chaque prospect. Les forces de vente alimentent la base avec toutes les informations de négociation de marchés, le marketing avec toutes les opérations ciblées conçues autour de ces clients, les services administratifs avec les éléments commerciaux, les services financiers avec les délais de paiement, les risques connus etc...

Groupware (Collecticiel, Synergiciel)

Logiciel qui permet de partager des données et de communiquer sur un réseau.

GSM (Global System for Mobile communications)

Norme de téléphonie cellulaire créée en 1991.

H

Hacker

Mot que l'on confond souvent avec "*cracker*", pirate informatique. Originellement, le qualificatif "*hacker*" désignait au MIT (Massachusetts Institute of Technology) un étudiant ingénieur, un programmeur de génie, ou parfois plus simplement un bidouilleur (exemple : Linus Torvald, le créateur de Linux). Désormais, un hacker est un spécialiste en informatique : programmation, administration ou sécurité. Ils se répartissent en plusieurs catégories selon la nature de leurs actes et leurs motivations.

- les chapeaux blancs (ou *white hats*) sont en général des consultants en sécurité, des chercheurs, des administrateurs réseaux, voire des cyberpoliciers

- les chapeaux gris (ou *grey hats*) sont amenés à pénétrer illégalement dans des systèmes. Cependant, leur volonté n'est pas toujours de nuire. Ils sont en général en quête de défis à relever, une façon pour eux d'éprouver et démontrer leurs compétences (exemple : le Britannique passionné d'extraterrestres Gary McKinnon)

- les chapeaux noirs (ou *black hats*) sont plus communément qualifiés de pirates. Créateurs de virus, cyber-escrocs ou espions, leurs actions sont motivées par le profit, la destruction ou toute action qualifiée de néfaste.

Hébergement

Stockage de sites web sur un serveur connecté de manière permanente à Internet.

Helpdesk

Outil d'assistance aux utilisateurs, permettant également de répondre à une demande de statistiques plus précises.

HOST

Ordinateur sur lequel on se connecte.

Hot-spot

Lieu public à forte affluence et à la surface limitée (café, aéroport, centre commercial...) équipé d'une borne Wi-Fi qui permet aux utilisateurs de terminaux mobiles de se connecter à l'Internet par ce système de connexion sans fil.

HTML (HyperText Markup Language)

Langage servant à écrire les pages Web et les documents hypertextes.

HTTP (HyperText Transport Protocol)

Protocole de communication qui définit la façon dont les pages Web circulent de serveur en serveur grâce au sous protocole TCP/IP. Le protocole HTTP 1.1 améliore le protocole HTTP pour accélérer le chargement des pages Web, offrant la possibilité de charger simultanément plusieurs fichiers sans chaque fois avoir à ouvrir et fermer une connexion.

HTTPS (Secure HyperText Transport Protocol)

Protocole de communication qui définit la façon dont les pages Web circulent de serveur en serveur grâce au sous protocole TCP/IP. Le protocole HTTP 1.1 améliore le protocole HTTP pour accélérer le chargement des pages Web, offrant la possibilité de charger simultanément plusieurs fichiers sans chaque fois avoir à ouvrir et fermer une connexion.

Hub

Concentrateur. Dispositif permettant de réunir les données de plusieurs lignes à faible débit pour les transmettre sur une seule ligne à haut débit ou, inversement, de scinder le trafic d'une grosse ligne sur plusieurs petites. Le mot anglais "*hub*" est en fait souvent utilisé.

I

ICANN (*Internet Corporation for Assignment of Names and Numbers*)

Organisation de droit privé à but non lucratif sous la dépendance du gouvernement américain, chargée d'allouer l'espace des adresses de protocole Internet (IP), d'attribuer les identificateurs de protocole, de gérer le système de nom de domaine de premier niveau pour les codes génériques (gTLD) et les codes nationaux (ccTLD), et d'assurer les fonctions de gestion du système de serveurs racines.

IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*)

Association internationale d'ingénieurs en électronique à vocation normative. Cette société savante américaine, dont les statuts sont dérivés de l'association anglaise IEE, compte 350.000 adhérents et tient en moyenne un Congrès par jour dans le monde. Ses 40 à 50 revues mensuelles font le point de tous les travaux en cours dans le domaine des communications. L'IEEE est surtout connue par ses normes sur les réseaux locaux filaires et radioélectriques et son bus IEEE1394.

IEEE802.11

Ensemble de normes de communication radioélectriques pour réseau d'entreprise à courte distance. La Wi-Fi Alliance, qui agit en dehors de l'IEEE, s'intéresse à une partie seulement de ces produits. Les équipements répondant aux normes de l'IEEE ne sont pas tous labellisés par la Wi-Fi Alliance.

IEEE P1902.1.

ou protocole ***RuBee Visibility Network***, une alternative au RFID normalisé par l'organisme de standardisation IEEE. Ce protocole réseau sans fil, bidirectionnel, opère sous la barre des 450 kHz, de pair à pair et fonctionne dans des milieux particulièrement hostiles (humidité, voire milieu sous-marin ou souterrain). D'une portée relativement courte de 3 à 15 mètres, la technologie permettrait une réduction des coûts, des dimensions et des consommations des puces radios. Utilisant l'adressage IPv4, RuBee permet d'envisager des vitesses de 300 à 9.200 baud, largement supporté par un routeur Ethernet premier prix. Le standard RuBee devrait être disponible pour la fin de l'année 2007.

Infogérance

Action d'installer une logistique matérielle et logicielle chez un organisme tiers qui prend à sa charge le suivi et la maintenance de celle-ci.

INFONET

Réseau international interconnectant des réseaux X25 commerciaux (ex Transpac).

Internet (*INTERNATIONAL NETWORK*)

Ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés à l'échelle de la planète qui, à l'aide de logiciels basés sur le protocole TCP/IP, permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et d'échanger de l'information.

Interopérabilité

L'interopérabilité des services correspond à la possibilité des différents services de fonctionner indifféremment sur des réseaux différents. Dans le cadre de l'interconnexion, les fonctionnalités techniques disponibles à l'interface d'interconnexion déterminent ainsi en partie l'interopérabilité des services entre les différents opérateurs.

Intranet

Réseau à usage privé, utilisant tout ou partie des technologies ou infrastructures de l'Internet pour transporter et traiter les flux d'information internes d'un groupe d'utilisateurs. Il peut être utilisé indépendamment ou en complément d'Internet. Il sert à communiquer, mais également à formaliser une connaissance, à partager (*groupware* ou travail collaboratif), à déployer des applications (diminution des coûts), à suivre des procédures ou des processus (*workflow*).

IP (*Internet Protocol*)

Protocole de communication qui régit la circulation des paquets d'informations dans le réseau Internet.

IP-Phone

Terminal téléphonique de type numérique destiné notamment à transmettre les signaux vocaux, qui est équipé d'une interface pour protocole IP et d'un écran de convivialité. Il peut afficher sur un écran des pages HTML ou exécuter un protocole XML. On peut donc parler et lire du texte, contempler des images (en noir et blanc ou en couleur, fixes ou animées) ou des simples logos. Les commandes sont le plus souvent manuelles et pourront bientôt être effectuées à l'aide de messages vocaux spécialisés.

IPV6

IP avec un champ d'adressage à 128 bits. Il a dans son en-tête la possibilité d'indiquer ce qui est transporté dans le paquet. On peut de ce fait savoir si c'est un paquet de données (isochrone, asynchrone, temps réel...).

ISP (*Internet Service Provider*)

Société qui possède des serveurs directement connectés à Internet. Les clients d'un ISP se connectent aux serveurs pour accéder à Internet avec une vitesse sans commune mesure avec celle offerte par les FAI (plusieurs Mbit/s contre quelques dizaines de Ko/s).

Itinérance (voir Nomadisme)

Utilisation des antennes relais d'un opérateur pour l'usage d'un autre opérateur, ce qui évite les « trous » dans la couverture du réseau de téléphone mobile, notamment. Courant à l'étranger, et déjà utilisé en France pour l'utilisation des numéros d'urgence.

J

Java

Langage de programmation développé par SUN qui permet de développer de petites applications modulaires (appelées, en anglais, *applets*) pouvant être exécutées à l'aide d'un logiciel de navigation sur n'importe quelle plate-forme. C'est également 3 plate-formes d'exécution

Javascript

Langage de programmation développé par Netscape et dérivé de Java.

JPEG

Format de fichiers utilisant un algorithme de compression par extrapolation. Les images proposées dans les pages Web sont généralement codées dans des fichiers GIF ou JPEG.

K

Kbit/s (Kilobit par seconde ou Kbps)

Abréviation pour la langue française de la mesure du débit binaire (1.000 bits par seconde). Unité indiquant la vitesse de transmission des modems.

Knowledge management ou KM

Gestion des connaissances et des informations acquises par une collectivité et qui y circulent, de manière à créer un système interactif de formation continue débouchant sur une meilleure qualité du travail via l'informatique.

Ko

Kilooctets - Volume de données de 8.000 bits.

L

LAD (Lecture Automatique de Documents)

Consiste à reconnaître et extraire des informations sur des formulaires papier (enquêtes, factures, courriers divers...) pour les transformer en données exploitables par un système informatique. Technologie qui utilise les techniques de reconnaissance optique de caractère (OCR) pour capturer, par exemple, dans une facture, la date, la TVA... La LAD se justifie lorsqu'il faut automatiser le traitement quotidien d'importants volumes de documents.

LAN (Local Area Network)

Réseau local de petite taille, généralement dans le cadre d'une entreprise.

Liaison numérique

Liaison sur laquelle la transmission des informations s'effectue en mode numérique. Le terme "numérique" s'oppose à "analogique" et qualifie toute information de base (son, texte, image) qui a été codée et transformée en une suite de nombres (binaire).

Liaison par faisceaux hertziens

Liaison de radiocommunications de terre entre points fixes.

Liaison spécialisée

Câble fixe et (en général) à haut débit reliant deux installations et réservé à l'usage d'une seule entreprise. Cette ligne de communication est louée en général à un fournisseur d'accès permanent.

Licences

La loi du 26 juillet 1996 disposait que les activités de télécommunications s'exercent librement mais avait prévu que certaines de ces activités soient soumises à autorisation, appelée licence. Ainsi l'établissement et l'exploitation d'un réseau ouvert au public, la fourniture du service téléphonique au public ainsi que la fourniture au public de services de télécommunications utilisant des fréquences hertziennes étaient soumis à une autorisation délivrée par le ministre chargé des télécommunications, après instruction de l'ART. Les autorisations d'établissement et d'exploitation des réseaux indépendants étaient délivrées par l'Autorité. Le nouveau cadre législatif, qui a transposé les directives européennes dites « paquet télécoms », a supprimé et remplacé le régime d'autorisation individuelle (licence) par un régime de déclaration préalable.

Lien hypertexte

Permet de passer de page en page sur un site. C'est le principe de navigation de base d'un site web. Il est identifié par un texte souligné, il suffit alors de cliquer sur lien pour changer de page.

Liste blanche

Politique reposant sur des listes blanches dit que tout est interdit, sauf les URL de listes blanches qui sont autorisées.

Liste de diffusion

Distribution systématique de messages électroniques sur un sujet donné à tous les utilisateurs ayant souhaité s'abonner à la liste.

Liste noire

Politique reposant sur des listes noires dit que tout est permis, sauf les URL de listes noires qui sont interdites.

Login

Quand on se connecte sur un serveur protégé, on doit saisir son *login* (ou nom d'utilisateur) et son mot de passe.

M

Mainframe

Ordinateur central très puissant auquel sont connectés des milliers de terminaux. Concurrent du système client/serveur.

MAN (Metropolitan Area Network)

Réseau intermédiaire entre le LAN et le WAN dont l'étendue couvre quelques dizaines de kilomètres, c'est-à-dire toute une grande ville et ses environs. Partie urbaine du réseau de transport WAN.

MAQ

Manuel d'Assurance Qualité.

Marketplace (Place de marché)

Lieu virtuel où se rencontrent acheteurs et vendeurs.

Mbit/s (Mégabit par seconde)

Vitesse de transmission sur les lignes spécialisées ou le câble.

Mémoire Flash

Type de mémoire EEPROM, non volatile et réinscriptible. Possède les caractéristiques d'une mémoire vive, mais dont les données ne disparaissent pas lors d'une mise hors tension. Elle permet la modification rapide de plusieurs espaces mémoires en une seule opération. Sa vitesse élevée, sa durée de vie et sa faible consommation (nulle au repos) sont appréciées pour les APN, les téléphones cellulaires, les imprimantes, les assistants personnels (PDA), les ordinateurs portables ou dispositifs de lecture, baladeurs MP3, clef USB. L'absence d'éléments mécaniques lui confère une grande résistance aux chocs. Une mémoire Flash peut supporter jusqu'à 100.000 écritures et effacements pendant dix ans, selon la qualité de l'oxyde utilisé. La technologie flash comprend 2 formes : les Flash NOR et NAND, d'après le type de porte logique utilisée pour chaque cellule de stockage.

MESH

Un réseau Mesh est constitué de routeurs sans fil (généralement fixes) interconnectés par des liens radio et possédant des capacités d'apprentissage automatique de la topologie et de configuration dynamique des routes. En reliant en quelque sorte plusieurs points d'accès sans fil, un réseau Mesh forme une "hotzone", plus large qu'un "hotspot". L'avantage d'un tel réseau tient dans sa facilité de déploiement, puisqu'il n'y a pas de câblage réseau à effectuer.

Méta-annuaire

Annuaire d'annuaires, contenant des données permettant de situer plusieurs annuaires et d'en connaître la structure : si une collectivité a plusieurs annuaires, il est préférable de créer un méta-annuaire plutôt que de les fusionner en un annuaire.

Métamoteur

Moteur de recherche à mots clés qui interroge les autres moteurs et synthétise les réponses. Exemple : Kartoo présente les résultats de la recherche sous forme de carte (les points les plus gros sont les plus pertinents) ; Netoo...

Microprocesseur

Cette puce est le cerveau d'un ordinateur. Elle effectue tous les calculs. Sa vitesse s'exprime en mégahertz (MHz).

MMS (Multimedia Messaging Service)

Messages sur mobiles UMTS. Plus complets que les SMS, ils peuvent contenir des images et du son.

Modem

Appareil permettant de transcrire les données analogiques en données numériques et vice versa pour l'envoi et la réception de données circulant sur les lignes téléphoniques.

Modérateur

Personne chargée de la gestion d'un forum ou d'une liste de diffusion, des entrées et sorties d'abonnés et des détails techniques courants. Il peut alors intervenir lors de débats houleux ou hors propos, pour éviter d'atteindre des situations de "*flame war*". Certains propos, insultes, thèmes de discussion peuvent être censurés selon le profil du site.

Mot Clé (recherche par)

Système de recherche permettant d'accéder à l'information souhaitée à partir d'un ou plusieurs mots significatifs.

Moteur de recherche

Programme inclut sur un site, facilitant la recherche d'informations en explorant et en indexant les informations présentes sur le Web. Le tri des résultats est le plus souvent effectué par pertinence (« page rank » chez Google, c'est à dire les pages les plus visitées par les internautes en rapport avec la recherche).

MP3 (*Motion Picture expert group-1 audio layer 3*)

Format utilisé pour télécharger de la musique par l'Internet.

Multiplexage

La commutation permet de concentrer le trafic sur les axes disponibles en améliorant le rendement des groupes multiplexés. L'accès de plusieurs messages à un milieu commun de transmission peut être effectué par répartition de fréquences, par répartition dans le temps ou par répartition de code. Le choix des techniques est conditionné par le volume de trafic et la demande en qualité de service. Il doit correspondre aux besoins en débit exprimés par les utilisateurs et être rentabilisé en fonction des critères économiques en vigueur.

Multiplexeur

Cet appareil de communication combine plusieurs canaux en une seule ligne afin de réaliser des transmissions plus économiques.

MVNO (*Mobile Virtual Network Operator*)

Un opérateur de réseau virtuel mobile est un opérateur mobile qui ne possède pas ses propres fréquences et qui habituellement n'a pas sa propre infrastructure de réseau. Au lieu de cela, ce type d'opérateur possède des accords contractuels avec les opérateurs mobiles traditionnels pour leur acheter un forfait d'utilisation en vente à leurs propres clients.

N

Navigateur

Programme permettant de naviguer sur les serveurs Web (Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape...).

Netiquette

Règles de politesse lorsqu'on participe à un *newsgroup* ou quand on envoie des e-mails.

Newsletter

Bulletin d'information envoyé régulièrement par un site Web par e-mail. Sur le site, saisissez votre adresse e-mail dans un formulaire d'abonnement (la plupart des newsletters sont gratuites).

Nimby (*Not in my backyard*)

ou "pas dans mon jardin". Attitude qui tend à n'accepter que les projets qui n'ont pas d'inférence dans le périmètre personnel.

Nomadisme (ou itinérance)

Caractérise la possibilité de se connecter à des réseaux radioélectriques en différents endroits. En cas de déplacement, l'utilisateur risque de perdre la continuité de sa connexion lorsqu'il cherche à passer d'une couverture de réseau à une autre. Le nomadisme suppose que l'ensemble des couvertures des émetteurs ne laisse pas de zones d'ombre (zones de non réception) et que les réseaux acceptent de prendre en charge la continuité des communications qui ont été initialisées par des réseaux voisins (les accords de prise en compte des transferts de communication entre exploitants portent le nom d'accords de "**roaming**"). L'ajout de communications supplémentaires dans une cellule de réseau saturée provoque des ruptures de communications établies, une forte réduction du débit utile ou une réduction de la valeur du rayon de la cellule.

(N)TIC

(Nouvelles) Technologies de l'Information et de la Communication.

Numérisation

Processus par lequel des informations sont transformées en données binaires afin d'être manipulables par les ordinateurs.

O

ObjectWeb

Fondé à l'initiative de Bull, de l'INRIA et de France Télécom, le consortium de développement Open Source ObjectWeb regroupe des fournisseurs informatiques et des utilisateurs. Il mène des projets dans des domaines liés au développement Java.

OCR

Reconnaissance optique de caractères permettant, à l'aide d'un scanner de transformer des caractères imprimés en fichier informatique.

Octet

Groupe de 8 bits consécutifs.

One to one (ou 121)

Concept marketing consistant à adapter une offre à un seul individu.

Open Source (logiciel libre)

Le terme *Open Source* définit une licence de logiciel obéissant à une définition très précise établie par l'Open Source Initiative dont les critères principaux sont : la libre redistribution ; le code source disponible ; les travaux dérivés possibles.

Logiciel dont le code source est diffusé gratuitement à toute entité intéressée sans versement préalable de droits de propriété ou de reproduction. Les évolutions et corrections apportées à un code source doivent être reportées à son auteur. Le fait de disposer des sources d'un logiciel ne suffit pas à dire qu'il est Open Source™. Dans tous les cas, on se référera à la licence d'utilisation du logiciel.

OpenDocument (ou ODF)

Format ouvert de données basé sur **XML** et conçu pour les applications bureautiques. Format par défaut de la suite bureautique libre Open Office. Un fichier OpenDocument décrit son contenu au moyen de balises XML. On distingue 4 parties indépendantes au sein du fichier : contenu, présentation, métadonnées et paramètres.

Open XML

Format par défaut des documents dans Office 2007, la dernière version de la suite bureautique Microsoft. Basé sur un schéma XML, ce format vise à concurrencer l'OpenDocument Format d'Open Office. En plus de fournir un socle pour l'archivage des documents en entreprise ou dans les administrations, OpenXML vise à simplifier les échanges de données entre la bureautique et les applications métier.

Opérateur (ou Provider)

Groupe faisant fonctionner les équipements de communication d'un réseau. Fournisseur de services.

Opérateur de transport

Entreprise de télécommunications assurant l'acheminement des communications longue distance nationales et/ou internationales.

Opérateur local

Entreprise de télécommunications ayant installé la ligne de l'abonné.

P

Packet ou Paquet

Désigne le regroupement d'un certain nombre d'octets (caractères ou données) transitant ensemble sur le réseau Internet. Une communication est généralement composée de plusieurs paquets qui voyagent indépendamment sur le réseau et sont regroupés au point d'arrivée.

Page web

Page écrite au format HTML, permettant d'afficher du texte et des images.

PAN (Personal Area Network)

Réseau local au domicile de l'utilisateur pour la distribution des services et applications numériques.

PAQ

Plan Assurance Qualité.

Partagiciel

Logiciel dont la distribution est autorisée par des canaux non commerciaux, mais dont l'utilisation régulière requiert l'acquiescement de droits d'auteur.

Password

Mot de passe accompagnant votre nom d'utilisateur (login) et assurant la confidentialité de votre compte.

PDA (*Personal Digital Assistant*)

Ordinateur de poche disposant d'un agenda, d'un carnet d'adresses et d'autres logiciels. Les PDA disposent d'un clavier ou d'un écran tactile.

PDF (*Portable Document Format*)

Les documents enregistrés au format PDF peuvent être visualisés dans leur exacte mise en page quel que soit l'ordinateur sur lequel on les consulte. Pour lire les fichiers PDF, il faut télécharger gratuitement Acrobat Reader (*freeware*). Pour créer des fichiers PDF, il est nécessaire d'acquérir Adobe Acrobat.

Peer-to-Peer ou P2P

Réseau poste à poste, sans serveur dans lequel tous les ordinateurs partagent les mêmes tâches, contrôlent et gèrent les échanges, émettent un message ou y répondent et accèdent aux ressources du réseau comme les fichiers, en étant connecté à Internet.

Phishing (ou « hameçonnage »)

Provient de « *password harvesting fishing* » (aller à la pêche pour récolter des mots de passe). Cet hameçonnage consiste pour un pirate à se faire passer pour une autorité afin d'obtenir une information confidentielle auprès du détenteur légitime.

Pixel

Chacun des points composant une image numérique.

Plan Câble

Ce terme désigne le plan gouvernemental introduit par la loi n°82-652 du 29 juillet 1982 sur la communication audiovisuelle qui visait au développement des réseaux câblés audiovisuels en France.

PON (*Passive Optical Network*)

Technique de réseau d'accès en fibre optique sans élément actif.

Les réseaux optiques passifs PON constituent des techniques de raccordement d'accès d'abonnés professionnels ou résidentiels à haut débit. Ils se divisent en APON/BPON (pour ATM ou Broadband), EPON (pour Ethernet) et GPON (Gigabit). Un PON est une branche de réseau d'accès qui, pour différents services, unit un équipement central, appelé OLT (Optical Line Terminal) à plusieurs terminaisons optiques ONT (Optical Network Terminal) par un réseau de fibres optiques et de coupleurs constituant l'ODN (Optical Distribution Network). La norme APON est ancienne et peut être oubliée. Un PON peut être vu comme un réseau partagé. La technologie PON exploite le multiplexage en longueur d'ondes (WDM), une longueur d'onde différente étant dédiée dans les deux sens de transmission sur une même fibre optique (à 1.490 et 1.310 nanomètres).

Port de communication

Sortie série, parallèle ou USB de l'ordinateur sur laquelle on connecte notamment le modem et l'imprimante.

Portabilité des numéros

Possibilité payante, pour un abonné, de conserver son numéro de téléphone lorsqu'il change d'opérateur de téléphonie portable, de boucle locale (service accessible depuis le 1er janvier 1998 si l'abonné ne change pas d'adresse) ou lorsqu'il change de localisation géographique ou d'opérateur de boucle locale ou les deux (depuis le 1er janvier 2001).

Portail

Sélection de liens, triés par catégories, en fonction des besoins, vers d'autres sites ou vers des services en ligne.

Portlet (*PORTal appLET*)

Composant qui permet l'accès à des contenus divers au sein d'un portail d'entreprise. Permet l'accès à différentes ressources, interface personnalisable.

Postmaster

Administrateur du serveur de courrier électronique d'un site Internet qui gère les messages problématiques et répond aux demandes des internautes.

Pourriel

Ou Spam. Désigne les communications électroniques massives, notamment de courriers électroniques, non sollicitées par les destinataires, à des fins publicitaires ou malhonnêtes.

Progiciel

Logiciel d'application paramétrable exclusivement destiné à un usage professionnel donné. Un progiciel simplifie en principe un ensemble de tâches qu'il permet d'organiser et auxquelles il offre une interface graphique ergonomique d'utilisation.

Proxy

Le serveur proxy du FAI (*provider*) mémorise les pages Web les plus consultées par les abonnés, les rendant ainsi accessibles plus vite.

Puce

Une puce est un composant électronique de base reproduisant une ou plusieurs fonctions électroniques, intégrant souvent plusieurs types de composants électroniques (analogiques ou numériques) de base.

Push

Envoi direct et régulier d'informations recherchées par un internaute.

R

RAM (Random-Access Memory)

Mémoire vive (à accès aléatoire) qui sert à la lecture et à l'écriture. Aussi appelée "mémoire volatile", car toutes les données en cours de traitement sont perdues en cas d'absence d'alimentation électrique. La mémoire vive (RAM) s'oppose à la ROM (mémoire morte), il est possible de lire et d'écrire sur de la mémoire vive, alors qu'il est uniquement possible de lire de la mémoire morte.

Reconnaissance vocale

Technique visant à détecter et à interpréter une commande orale de l'utilisateur. Identification d'un dialogue par des mots spécifiques. Le message analogique est donc transformé en message numérique.

Référencer

Enregistrer l'adresse d'un site Web dans les bases de données des moteurs de recherche. Un site référencé peut alors être trouvé par les internautes.

Régulation

Dans le secteur des télécommunications, la régulation peut se définir comme l'application, par l'autorité compétente (l'Arcep), de l'ensemble des dispositions juridiques, économiques et techniques qui permettent aux activités de télécommunications de s'exercer librement, ainsi que le prévoit la loi. Ainsi, la régulation des télécommunications est essentiellement une régulation économique ; tel n'est pas le cas par exemple dans le secteur de l'audiovisuel où il existe une régulation des contenus, subordonnée à des objectifs culturels.

Répartiteur

Dispositif permettant de répartir les fils de cuivre composant les lignes d'abonnés entre les câbles reliés au commutateur d'abonnés et dont la fonction est de regrouper plusieurs lignes sur un même câble.

Réseau

Ordinateurs connectés entre eux.

Réseau en étoile

C'est une topologie de réseau local dans laquelle tous les postes de travail sont câblés directement au serveur central.

Réseaux câblés

Ce terme désigne les réseaux de télédistribution audiovisuelle établis en application de la loi n°82-652 du 29 juillet 1982 sur la communication audiovisuelle et de l'article 34 de la loi n°86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication.

Réseau filaire

Réseau utilisant comme support des câbles métalliques ou des fibres optiques.

Réseau par satellite

Réseau utilisant les fréquences hertziennes relayées par satellite.

Réseau Privé Virtuel

Réseau privé utilisant les ressources d'un autre réseau. Un VPN peut être établi entre plusieurs entités d'une même entreprise en utilisant l'infrastructure d'un opérateur public existant grâce à la technique Frame Relay (ou ATM). Les entités sont reliées au réseau Frame Relay et communiquent via des canaux dédiés sur ce réseau. La confidentialité et le débit peuvent être garantis. Les paquets IP porteurs vont traverser le réseau pour atteindre les autres sites. Le réseau porteur est vu comme un tunnel. Les paquets transmis peuvent être chiffrés pour garantir leur intégralité et leur confidentialité.

RFID (Radio Frequency Identification)

Étiquettes électroniques, qui se présentent sous la forme de minuscules balises métalliques, réagissant aux ondes radio et transmettant ainsi des informations à distance. Technologie censée remplacer à terme les codes barres.

RLAN (Radio Local Area Network)

Réseaux Locaux Radioélectriques (RLR).

RNIS (Réseau Numérique à Intégration de Service)

ou ISDN, Lien de communication à haute vitesse utilisant cependant les lignes téléphoniques existantes et permettant la transmission simultanée de la voix et des données.

Roaming (voir Nomadisme)

ou Itinérance. Fonction qui assure à un usager sa connexion lorsqu'il change de zone de couverture. Cela concerne également le Wi-Fi : l'utilisateur devra s'assurer que les deux opérateurs ont harmonisé leur façon de gérer le trafic.

ROI (Return On Investment)

Retour sur investissement : mesure la différence entre les gains réalisés et le coût de revient d'une solution.

ROM (Read-Only Memory)

Ou « Mémoire morte ». Mémoire à lecture seule.

Routeur

Système électronique qui établit la communication entre serveurs.

RSS (Really Simple Syndication)

Format de document XML pour le référencement de contenu symbolisé par un rectangle orange marqué XML ou RSS en bas à droite d'une page Web. Est utilisé pour abonner une application à un fil d'informations.

S

SCM (Supply Chain Management)

Gestion de la chaîne logistique.

SDH (Synchronous Digital Hierarchy)

Hiérarchie Numérique Synchrone, transmission à très haut débit, mise au point pour les besoins des télécommunications publiques, en particulier ATM.

SDSL (Single pair DSL)

Technologie de modem dont l'application est le remplacement des lignes spécialisées. Le débit depuis et vers l'Internet est de 1 à 2 Mbit/s.

SEM

Société d'Economie Mixte.

Serveur

Ordinateur qui dispose d'informations que viendront consulter des ordinateurs clients (ex. les providers disposent de serveurs auxquels se connectent les abonnés Internet).

Service universel

Principale composante du service public des télécommunications défini par la loi qui a pour objet de fournir à tous un service téléphonique de qualité à un prix abordable. Il assure l'acheminement gratuit des appels d'urgence, la fourniture d'un service de renseignements et d'un annuaire imprimé et électronique, ainsi que la desserte du territoire en cabines téléphoniques sur le domaine public. Il prévoit des conditions tarifaires et techniques spécifiques, adaptées aux personnes qui ont des difficultés d'accès au service téléphonique en raison de leur handicap ou de leur niveau de revenu.

Services Web

Services (guide touristique, réservation de voyages...) dépourvus d'interface utilisateur et incorporés au site web, proposés à l'internaute de façon transparente. Tout site web peut incorporer ces services moyennant finance.

SGBD (Système de Gestion de Bases de Données)

Ou DBMS (*Database Management System*). Le SGBD est un ensemble de services (applications logicielles) permettant de gérer les bases de données, c'est-à-dire : permettre l'accès aux données de façon simple ; autoriser un accès aux informations à de multiples utilisateurs ; manipuler les données présentes dans la base de données (insertion, suppression, modification)

SID

Système d'Information Documentaire.

SIG

Système d'Information Géographique. Apporte les outils pour représenter sur une carte tout type de données (habitations, personnes, routes...). Le géocodage associe une adresse postale à un point sur une carte.

Signature électronique

Processus utilisant des moyens cryptographiques et par lequel l'auteur d'un message certifie son origine via sa clé privée. L'article 1316-4 du Code civil donne la même force probante à une signature électronique qu'à celle que laisse un stylo sur une feuille de papier. La signature électronique repose sur les certificats numériques, générés par une autorité de certification assurant l'identification des détenteurs de clés. Le certificat est utilisé, combiné à une empreinte numérique du document, pour signer celui-ci. La norme la plus courante pour les certificats est X.509. La seule signature peut être insuffisante pour donner

une valeur juridique à un document. La date et l'heure sont parfois essentiels, d'où la nécessité de l'horodatage.

Site

Ensemble de pages identifié par une adresse URL, incluant des données, hébergées sur un ou des serveurs accessibles à distance par Internet grâce à un modem et un navigateur.

SMS (Short Message Service)

Mini-messages sur mobiles baptisés « Texto » chez SFR et « télémessages » chez Bouygues Telecom.

SMTP (Simple Mail Transfert Protocol)

Protocole de transfert de messages utilisé dans la messagerie électronique de l'Internet.

Spamming

Multi-postage excessif : action d'envoyer un courrier électronique à une personne qui ne l'a pas demandé, souvent à caractère publicitaire.

Station

Équipement informatique (micro-ordinateur, station de travail...) connecté à l'Internet.

Stockage holographique

Technique mise au point par IBM et Lucent Technologies. Cristal photosensible à trois dimensions offrant une possibilité de stockage équivalente à 50 DVD.

Streaming

Technique de téléchargement et de diffusion en temps réel des fichiers audio et vidéo.

SVI (Serveur Vocal Interactif)

Le SVI réceptionne les appels téléphoniques, convertit les signaux en données, traite les requêtes et donne une réponse vocale.

Système d'exploitation

Interface entre le matériel et le logiciel d'un ordinateur.

T

T-commerce

Achat de produits et de services via la télévision interactive.

TCP/IP

Sigle de *Transmission Control Protocol / Internet Protocol* (protocole de commande de transmission / protocole Internet).

Télécharger

Transférer un fichier d'un ordinateur à un autre. On distingue le téléchargement en aval (*download*), c'est-à-dire du serveur réseau à l'ordinateur personnel, du téléchargement en amont (*upload*), c'est-à-dire de l'ordinateur personnel au serveur.

Téléphonie sur IP ou ToIP (Telephony over IP)

Service de communication vocale utilisant le protocole de télécommunications créé pour l'Internet appelé "IP" pour Internet Protocol. Exemple : Skype.

Téléprocédure

Si on se réfère à la note 97.169 du 6 juin 1997 de la Commission pour la simplification des formalités, « une téléprocédure est tout échange dématérialisé entre les autorités publiques et leurs partenaires et usagers dans lequel ceux-ci mettent en oeuvre leur propre système d'information ou poste de travail informatique ».

Tiers de confiance

Organisme privé ou public, agréé par l'Etat et chargé de gérer les clés secrètes des usagers, qui ne peut les remettre qu'à la police ou à la justice en cas de besoin.

TNT

Télévision Numérique Terrestre. Elle permet aux foyers raccordés à une antenne "râteau" de recevoir gratuitement via un décodeur une offre de chaînes publiques et privées, nationales et locales en qualité numérique. Le procédé numérique permet de faire passer cinq ou six chaînes par fréquence, là où l'analogique ne permet d'en faire passer qu'une seule.

TVHD

Télévision Haute définition. Elle offre une plus grande qualité visuelle grâce à ses 1080 lignes (contre 576 pour la basse définition).

U

UIT-T (Union Internationale des Télécommunications)

Organisme international placé sous l'égide de l'ONU et siégeant à Genève, chargé de l'élaboration des normes dans le secteur des télécommunications.

UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*)

Norme qui remplace le GSM pour les réseaux de téléphone mobile de troisième génération (ou 3G) en offrant la visiophonie, la vidéo à la demande et un accès mobile à Internet. La prochaine évolution de l'UMTS commercialisée en 2007, s'appelle HSDPA (*High Speed Downlink Packet Access*) ou 3.5G. Elle permettra d'atteindre des débits théoriques de 14.4 Mbits/s.

URL (*Uniform Resource Locator*)

Méthode d'adressage uniforme indiquant le protocole des différents services disponibles dans le réseau Internet.

USB (*Universal Serial Bus*)

Bus de communication haute vitesse entre les périphériques et le PC. Remplace les bus de série et parallèle.

USB 2.0

Nouvelle version de l'USB. Permet de communiquer à 480 Mbit/s (soit 57 Mo/s). Il est utilisé par les périphériques rapides : disques durs, graveurs, etc. On appelle maintenant « USB 2.0 » tout dispositif USB, même à la norme 1.1 :

- USB 2.0 *Full Speed* pour un dispositif transmettant au maximum à 12 Mbit/s (ex USB 1.1) ;

- USB 2.0 *High Speed* pour un dispositif transmettant jusqu'à 480 Mbit/s (ex USB 2.0).

UWB (*Ultra Wide Band*)

Bande ultra large (de transmission). Technique de modulation qui met en jeu des impulsions très courtes des fréquences modulées en position, en amplitude ou en polarité dans une bande de fréquences de plusieurs GHz (entre 3 et 10 GHz) avec une faible densité spectrale. Le rapport de la largeur de bande à la fréquence centrale est beaucoup plus grand qu dans les modulations ordinaires.

V

Virus

Code exécutable de petite taille qui va se greffer à un logiciel sain pour se répandre, se reproduire et infester le système.

Visiteur unique

Individu qui a consulté un site Web durant un mois (compté une fois, même s'il a fait plusieurs visites).

VoIP

Voix sur IP.

W

W3C (*World Wide Web Consortium*)

Créé en 1994 par Tim Berners-Lee, un des inventeurs du Web, le W3C est un organisme de normalisation comptant 350 membres dans le monde. Il a pour but de promouvoir la Toile en développant des standards afin d'assurer son évolution et son interopérabilité. Il édicte des recommandations, comme celles du langage XML et les feuilles de style CSS.

WAN (*Wide Area Network*)

Réseau étendu de type liaison transatlantique. Il interconnecte les réseaux locaux et peut s'étendre sur des milliers de kilomètres.

WAP (*Wireless Application Protocol*)

Protocole de communication pour que les PDA et autres systèmes sans fil (téléphone, ordinateur portable...) accèdent à Internet.

Web 2.0

Terme employé pour désigner la relève supposée du World Wide Web. Passage à une véritable plateforme informatique fournissant des services applicatifs aux utilisateurs ; échanges entre internautes primordiaux.

Webcasting

Emission vidéo produite et diffusée sur l'Internet.

Webmestre

Personne qui supervise un site Web. L'adresse e-mail du *webmaster* est généralement indiquée sur la home page du site.

Wi-Fi (*Wireless Fidelity*)

Technologie standard d'accès sans fil à des réseaux locaux (norme IEEE 802.11). Le principe est d'établir des liaisons radio rapides entre des terminaux et des bornes reliées aux réseaux Haut Débit. Grâce à ces bornes WiFi, l'utilisateur se connecte à Internet ou au système d'informations de son entreprise et accède à de nombreuses applications reposant sur le transfert de données. Le WiFi (ou norme 802.11 de son nom technique) atteint en théorie un débit de 11 Mbit/s soit 5 Mbit/s répartis entre utilisateurs connectés.

Wiki

Terme d'origine hawaïenne qui désigne un mode d'autogestion du contenu des sites de la Toile, c'est-à-dire modifiable par les visiteurs. Concept popularisé par l'encyclopédie participative Wikipédia.

WiMax (*Worldwide Interoperability for Microwave Access*)

Protocole de communication sans fil, destiné à établir des connexions sur de plus longues distances qu'avec le Wi-Fi (de l'ordre de kilomètres, voire jusqu'à 50 km en théorie) et en plus grand nombre simultanément (quelques centaines contre quelques dizaines seulement pour le Wi-Fi). Ce protocole baptisé norme « IEEE 802.16 » n'est pas destiné à l'usage individuel, mais plutôt à l'interconnexion de réseaux Wi-Fi (alias "*hotspots*") à l'échelle d'une ville ou d'une agglomération. Les licences attribuées par l'Arcep devraient être un moyen de couvrir les « zones blanches », c'est à dire sans couverture haut débit.

Winzip

Utilitaire pour compresser et décompresser les fichiers.

Workflow

Flux de traitement, suite de tâches qui se positionne comme une couche au-dessus des applications et de la base de données sous-jacente. Il permet de faire évoluer plus facilement les procédures sans toucher aux applications.

WPA (*Wi-Fi Protected Access*)

Ensemble de spécifications établies par la Wi-Fi Alliance pour renforcer la sécurité des échanges de données effectués sur des réseaux radio répondant à la norme 802.11. Le gros changement par rapport au WEP (Wired Equivalent Privacy) initial, réside dans l'échange dynamique et périodique des informations d'identification. La transition au WPA2, son successeur finalisé en juin 2004, implique un changement des équipements Wi-Fi.

WWW (*World Wide Web*)

Concept de présentation de l'information en mode hypertexte dans Internet. C'est la façon par excellence de naviguer sur le Net, en termes de facilité d'usage, de qualité de présentation et de variété de contenus.

X

xDSL

Nom générique des transmissions à haut débit sur lignes téléphoniques analogiques. Elles peuvent être asymétriques (ADSL), symétriques (SHDSL) et offrir une bande passante plus ou moins large (VDSL).

XML (*eXtensible Markup Language*)

Extension de HTML pour réaliser des mises en page plus précises et dynamiques.

Z

Zip

Format de disquettes de 100 Mo ou 250 Mo commercialisé par l'omega. Les lecteurs Zip sont en standard sur la plupart des PC.